

# 財團法人花蓮縣私立博愛居安廬老人長期照顧中心（養護型）

## 115年【短、中長程工作營運發展計畫】

- 一、 計畫名稱：提供住民生理、心理及社會面向之「個別化」服務，連結多元長期照顧相關福利。
- 二、 計畫背景：2024 年台灣的老年人口約占總人口的 19.2%，總數持續增加，預計到 2025 年，台灣將正式進入「超高齡社會」(老年人口比率超過 20%)，並在 2070 年之前，65 歲以上人口比例預計會增長到 46.5%。花蓮縣老年人口持續攀升，依 2024 年一月底統計，花蓮縣總人口數為 317,252 人，老年人口是 63,049 人，占總人口 19.0%。為因應失能、失智人口增加所衍生之長照需求，建立以社區為基礎之長照服務體系之一環，提供生活日常照顧至最後機構臨終安寧照顧等服務，配合長照 2.0 辦理相關機構喘息業務，善用社會福利資源，有效幫助照顧者及被照顧者減輕照顧壓力並提升照顧品質。

### 三、 計畫目標：

#### (一) 提供住民生理、心理及社會面向「個別化」服務：

依住民及家屬之家庭特性，善用機構既有設施設備，包括建築空間、交通、工作人員、醫療及娛樂設施設備等，提供適切之長者長期、日托及喘息之長期照顧服務，達到長者服務連續體的照顧福利系統體系。

#### (二) 連結多元長期照顧相關福利：

以服務多元及連續的概念，讓長者從在醫療、營養、復健、社服方面接受跨專業的服務，並在需要他人照顧、住院、臨終以至殯葬不同階段，提供個別化的服務及心理支持；本中心以吉安鄉為主要據點，向外擴及全花蓮縣，提供社區內失能長者及家屬機構式的專業照護服務。

### 短程計畫：

計畫目標	執行內容	執行單位	績效指標
聘用足夠相關照護專業人力，降低專業人員離職率，提升機構照護專業品質	1. 藉由報紙、網路及就業徵才活動管道募集相關人力。 2. 強化人員在職教育訓練、工作倫理及自我價值，鼓勵在職進修，爭取專業人員福利 3. 發放禮盒及禮金，舉辦聚餐、旅遊及舒壓課程等休閒活動，紓解員工工作壓力。	行政組 照護組 社工組	1. 達到依法規規定人員比率聘請護理人員、照服員、社工員、行政人員及其他相關服務人員。 2. 連結相關單位協助徵才及參與徵才活動。 3. 員工院內外在職教育每人至少 20 小時。(長期照顧專業人員數位平台、長愛平台或 e-等公務學園上課…等) 4. 辦理相關員工福利。 5. 降低人員離職率。
連結看診醫師、復健師、營養師及特約藥劑師，提供專業醫療服務	連結合約醫院及特約藥局提供看診、復健、營養及藥物諮詢服務提供長者個別化的服務。	行政組 照護組	1. 合作醫院提供巡診及復健服務。 2. 營養師提供營養諮詢服務。 3. 特約藥局提供藥物諮詢服務。
照護品質提升	1. 護理定期做好九大品質監測及膳食滿意度調查。 2. 社工召開專業聯繫會報或個案研討，辦理服務滿	行政組 照護組 社工組	1. 護理人員每月做九大品質監測，每半年做膳食滿意度調查。 2. 社工於每季召開專業聯繫會報或個案研討，每年辦理服務滿意度調查。

	意度調查。		3.
提高中心資訊可及性，讓更多大眾了解機構服務，吸引長者入住意願，提高入住率	提供醫療照護資訊，分享方案活動，架設機構網站及 Facebook 溝通平台，介紹機構服務內容、收容對象、收費標準，定期將活動訊息資訊上傳，對於善心人士捐款做定期徵信以昭公，機構空位查詢網站做資訊登錄。	社工組	<ol style="list-style-type: none"> <li>相關活動於網站及臉書做分享。</li> <li>於機構空位查詢網站做資訊登錄。</li> <li>加入花蓮喘息機構 lin 群組，提升入住率。</li> <li>與各醫院出院準備中心維持良好互動，增加住民入住率。</li> </ol>
爭取補助、捐款及加強內控，開源節流，協助長者及家屬申請相關補助，增加收容量，以提高中心收入改善財務缺口	<ol style="list-style-type: none"> <li>與縣府及衛生局簽訂【老人保護安置服務】、【身心障礙者保護安置】、【遊民安置服務】、【低(中低)收入戶老人養護/長期照護】及【機構住宿式喘息服務】</li> <li>評估長者及家屬經濟狀況，協助聯結【花蓮縣身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用】或【住宿式服務機構使用者補助】申請補助相關資源，減輕家屬經濟負擔，減少中心呆帳重擔。</li> <li>依年度計畫經費概算表，管控財務支出，降低中心不必要開銷。</li> </ol>	行政組 社工組	<ol style="list-style-type: none"> <li>簽訂【老人保護安置】、【身心障礙者保護安置】、【遊民安置服務】、【低(中低)收入戶老人養護/長期照護】及【機構住宿式喘息服務】契約，達成損益平衡，降低對外界捐款的依賴。</li> <li>協助住民及家屬申請【機構住宿式喘息服務】及【花蓮縣身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用】補助。</li> <li>控管年度計畫經費概算表於預算內。</li> </ol>
社會企業合作方案	預計申請政府或企業相關補助，與社團法人花蓮縣全齡體適能運動協會合作辦理”體適能、營養及認知課程”，以防止住民身體機能退化，強化住民健康促進。	行政組 社工組 照護組	<ol style="list-style-type: none"> <li>預計申請緩刑支付金及住宿機構照顧品質獎勵計畫經費補助。</li> <li>藉由健康促進的體適能、營養及認知課程，預計服務 90 堂，預計服務至少達 2250 人次，提供長者心肺及肌力的維持，延緩生理功能退化，活化身心靈。</li> <li>加強長者身心機能及社交活化，透過共同學習、集體參與，凝聚意識，共同打造銀髮族安居之生活。</li> <li>合作活動結束製作成果核銷報告。</li> </ol>

產官學界合作	<p>1、配合長照 2.0 辦理相關業務，參與主管機關聯繫會報。</p> <p>2、加入花蓮縣長期照護發展協會，並擔任理事。</p> <p>3、與各級學校及社區聯繫，尋求人力資源的提供及培訓，連結志工團體定期來院關懷長者並提供活動帶領及衛教講座。</p>	行政組 社工組	<p>1、鼓勵民眾使用機構喘息及機構式托育養護補助，參與主管機關聯繫會報，暢通聯繫管道。</p> <p>2、參與長照協會理監事會議，與各機構進行實務上的交流，維持良好的合作關係。</p> <p>3、積極與轄區內各級學校及社區聯繫，尋求人力資源的提供及培訓，目前有信望愛、種子讀書會、飛揚志工、空中大學、崇德、東華大學、慈濟大學.. 等志工團體定期來院關懷長者並提供活動帶領及衛教講座。</p>
積極推動安寧居家療護	<p>1. 張貼有關緩和醫療、安寧療護或病人自主權利法相關資訊，提供參閱。</p> <p>2. 中心內住民經醫師診斷癌症末期或 8 大類疾病末期，經中心護理人員評估或家屬主動提出需求，意願接受安寧居家療護。</p> <p>3. 由本中心接洽各醫院居家安寧療護團隊介入並評估需求。</p> <p>4. 由中心與醫院居家安寧療護團隊及家屬等三方，共同參與會議，簽署居家安寧療護權利說明書及同意書。</p> <p>5. 本中心工作同仁積極配合醫院居家安寧療護團隊執行「機構內居家安寧療護服務」。</p> <p>6. 協助家屬處理喪葬事宜。</p>	行政組 社工組 照護組	<p>1. 住民和家屬能瞭解並接受安寧緩和醫療的理念，鼓勵自主決定，瞭解並尊重其意願並協助完成”道謝、道愛、道歉、道別-四道”，使其沒有遺憾。</p> <p>2. 住民於本中心居住期間，身、心、靈獲得完善、持續性的照顧，使其順利、平和且有尊嚴度過臨終期，達到「善終」之目的。</p>
評鑑指標資料完整	做好評鑑相關指標事項，維護中心照顧品質提升。	行政組 照護組 社工組	平時做好評鑑資料的歸檔，定期檢視評鑑資料，做好 116 年評鑑準備。

(三) 中程計畫

計畫目標	執行內容	執行單位	績效指標
發展全人照顧、在地老化	配合國家政策長期照顧，主要目標發展全人照顧、在地老化多元連續服務。	行政組 照護組 社工組	照護品質再提昇，建立連續性照護體系，從醫療、營養、復健、社服至殯葬面向的跨專業服務，實踐在地老化目標。
以本中心作為據點建構可及性的老人醫療及福利諮詢資源網	本中心做為社區醫療服務據點，提供長者能來中心使用諮詢醫療及福利服務。	行政組 照護組 社工組	運用機構內護理及社工的專業知能，提供社區內長者醫療需求的個案建檔，供醫療研究使用，落實潛在有醫療需求的長者，獲得醫療資源輸送無阻的服務，實現在宅老化，使其能再熟悉的環境得到完善的照護。

(四) 長程計畫

計畫目標	執行內容	執行單位	績效指標
民孝段新館興建	籌備資金興建中心	行政組	資金募款達到籌建中心金額