

財團法人花蓮縣私立博愛居安廬老人長期照顧中心(養護型)

111 年度業務工作報告

一、機構簡介

負責人：廖美燕 董事長

地 址：花蓮縣吉安鄉吉昌一街 258 巷 11 號

聯絡人：廖美燕

電 話：03-8529789

傳 真：03-8528943

核准立案文號：花蓮縣政府 87 年 6 月 11 日 87 府社福字第 065916 號

成立宗旨：發揮「老吾老以及人之老」之精神，照顧弱勢族群，結合社區醫療體系，促進社區健康服務，配合政府政策提供個別化的服務。

二、服務項目：

(一) 生活照顧服務：

1、生活服務：膳食、個人身體照顧、被服洗滌、親友聯繫、居住環境整理等生活事項或其他福利服務。

2、休閒服務：

(1) 為提升住民生活品質及精神生活提供書報、雜誌、電視、音樂、卡拉 OK、下棋等康樂休閒設施提供使用。

(2) 每逢年節慶典節日及當月壽星辦理慶生會等各項慶祝活動。

(3) 結合外界資源帶領長者至戶外郊遊踏青，並參與其他有益老人身心健康之活動，以舒暢身心、拓展視野。

3、專業服務：

(1) 聘有專業社工提供住民生、心、靈之個案服務或輔導計畫、生活諮詢等專業服務。並辦理各項文康休閒、健康促進活動之推展，協助外界團體來家參訪、慰問等之聯繫與安排。

(2) 聘有專業護理人員提供身體評估、血壓血糖測試、健康檢查等護理服務，

(3) 與特約醫院合約派有家醫科、身心科、復健科醫師及復健師，每週至本中心提供醫療與復健服務。

(4) 聘有特約營養師提供營養評估，對異常者給予個別處遇、衛教或特殊飲食指導。

(5) 與特約合約派有藥師提供用藥評估、諮詢及安全。

4、志工服務：

(1) 連結宗教團體、學校、幼稚園、托兒所等團體辦理活動、給予住民關懷慰問、帶領住民活動。

(2) 志工團體關懷慰問住民，帶領住民活動。

(3) 陪伴參與住民戶外活動。

(4) 協助中心環境整理。

(二) 養護人數：70 人

(三) 進住率：77.77% (69÷90)

(四) 執行人員：27 人

1、行政人員：3 人

2、社 工 員：1 人

3、護理人員：5 人

4、照顧服務員：8 人

5、廚 工：2 人

6、外籍看護工：7 人

7、司機：1 人

(五) 工作人員與住民比例

1、總數服務比 27：70

2、專業人員服務比：

(1) 護理人員：5：70

(2) 照顧服務員：8：70

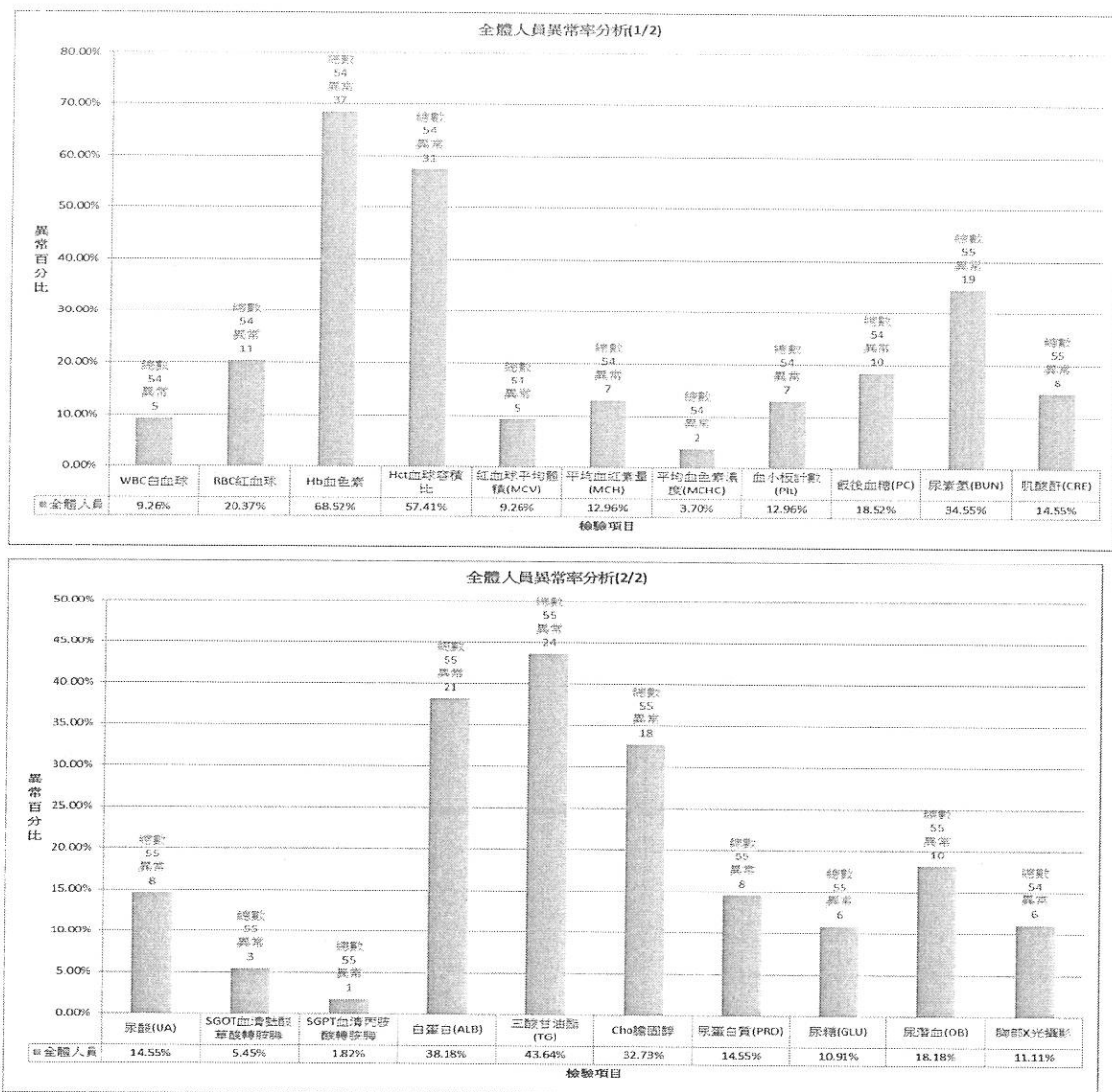
(3) 外籍看護工：7：70

(4) 社工員：1：70

(六) 執行成果

護理專業：

1. 防疫機制建置情形：工作人員與住民每日量體溫並留有紀錄，每週一依疾病管制局相關規定按時通報並留有紀錄。針對出院、新入住個案或緊急安置個案採行隔離措施並落實執行，並檢附隔離事件紀錄及通報紀錄。
2. 住民健康檢查及健康管理：111 年 08 月 04 日完成住民健康檢查，並針對個別檢查及果進行追蹤處遇之紀錄。分析結果及處理措施：
 - 111 年受檢人數 54 人。
 - 異常率最高排名為：1.血色素異常佔 68.5%、2.血球容積比異常佔 57.4%3.三酸甘油脂異常佔 43.6%。
 - 異常個案依個別複診時間請醫師檢視並依其症狀治療。
 - 未達服藥數值者先提供衛教飲食控制，鼓勵運動並持續觀察症狀，定期複診追蹤。
 - 照會營養師，依建議飲食調整。



3. 住民及員工接受疫苗注射:

➤ 流感疫苗接種:

接種日期:111 年 10 月 11 日，接種率 99%，接種醫院:國軍花蓮醫院，有注射接種名冊。訂有鼓勵服務對象與工作人員接種疫苗之策略，鼓勵注射，包括:辦理衛生教育鼓勵住民接種流感疫苗衛教宣導；接種當日購買瑞士捲蛋糕，為鼓勵住民及員工接受疫苗注射後享用。

接種分析:

住民接種人數 68 人(占 97%)，1 位因病住院歿(1%)，1 位健保卡被家屬帶走；員工接種人數 26 人(占 100%)。

➤ 新冠疫苗接種:

接種日期: 分別為 111 年 02 月 18 日、111 年 05 月 20 日、111 年 10 月 11 日、111 年 12 月 15 日等四次，洽全人診所及國軍花蓮醫院進駐機構協助接種作業。

接種分析:

	第一劑	第二劑	第三劑	第四劑
已接種	62	60	60	42
拒接種	10	10	10	10
未接種	0	2	2	20
統計	71	71	71	71
比率	87%	85%	85%	59%

4. 每3個月由藥師提供1次藥物管理、諮詢或指導並有紀錄。對於服務對象用藥能觀察用藥反應、交互作用及重複用藥，必要時與醫師或藥師諮詢，並有追蹤紀錄。
5. 機構品質監測辦理情形：訂有7大指標品質監測實施計畫及閾值。包含跌倒、壓傷、院內感染、非計畫性體重改變、約束、及非計畫性住院、管路移除等指標，每月依計畫執行監測及統計分析，訂有護理計畫並執行。
6. 個別化飲食提供：菜單由特約營養師擬定並提供諮詢，並提供營養、衛生且多變化之菜色，並達營養均衡原則。提供之食物質地應符合服務對象之生理需求，如：一般飲食、細碎、軟質、流質、管灌等。菜單由特約營養師擬定並提供諮詢，並提供營養、衛生且多變化之菜色，並達營養均衡原則。
7. 提供新入住住民營養服務情形：每位服務對象均有完整的營養評估及計畫，並存於個人照顧紀錄中。對營養指標異常之服務對象，有營養師介入之改善措施，且定期評值追蹤及修正飲食照護計畫。
8. 現有鼻胃管(12人)、尿管(2人)住民由安旭居家護理所、真愛居家護理所、慈濟醫院等居家護理師提供管路更換服務。
9. 為使生命末期住民得到合適、有尊嚴、沒痛苦地走完人生且避免受無謂醫療的措施，結合慈濟安寧團隊進駐中心，與住民、家屬共同討論簽署安寧療護同意書，提供中心醫療諮詢及完善照護資源，111年度共協助13位住民簽署安寧療護同意書，協助提供居家安寧共照服務。
10. 配合衛生福利部減少照護機構住民至醫療機構就醫方案之政策，與醫院簽訂醫療合約，共門診87場次、看診1076人次；復健74次/共189人次，共復健服務1340人次。
11. 於111年5月-10月配合花蓮縣中醫師公會執行衛生福利部補助辦理111年度【建立中醫社區醫療及長期照顧服務網絡計畫】簽訂中醫醫療合約書，提供義務巡診、針灸服務，共看診12次，服務113人次。

社工專業：

1. 辦理住民個案接案結案評估，確實依計畫執行，並紀錄於每個月記錄個案紀

錄中，111 年新收入住 47 人次，平均入住 70 人次。

2. 每三個月召開專業連繫會報或個案研討會，於 2/21、5/3、7/27、10/26 集合照服員、營養師、社工及護理師...等各專業召開專業聯繫會報並有紀錄。
3. 每月至少一次主題式之團體活動，另於 1/28(圍爐)、2/20(元宵節)、3/30(清明節)、8/10(中元節)、9/7(中秋節)、10/5(重陽節)、12/10(聖誕節)活動，並有完整活動紀錄。
4. 因疫情停辦親屬教育座談會。
5. 於 12 月份辦理家屬/院民滿意度調查且查核後有分析報告及改善方針。
6. 於 6 月及 12 月針對員工及住民做膳食滿意度調查，調查後有分析報告。
7. 聯結社區資源，定期辦理活動志工有信望愛基金會、種子讀書會、崇德文教基金會及慈濟基金會愛灑志工來中心服務。

行政組：

1. 111 年度於 111 年 2/21、5/04、7/27、10/26 等，召開服務品質會議，並建立追蹤管考制度以確保會議決議事項之落實。
2. 每半年將捐款(物)使用情形做公開徵信，並經董事會議同意並核備主管機關，核准文號府社福字第；1110144043,1120004579。
3. 機構主任、護理人員、社會工作人員、照顧服務員之聘任與異動，於事實發生後 30 日內報請主管機關備查。
4. 依員工在職教育訓練辦法，於 111 年 02/21、5/4、10/26、12/8、11/30、5/11、5/25、辦理相關員工在職訓練。
5. 每兩年辦理建築物公共安全檢查簽證，已於 111 年 03 月 02 日申報。
6. 每半年辦理消防防護計劃，本年度已於 111 年 5 月及 11 月申報消防安全設備檢修申報。
7. 每半年實際演練自衛消防編組訓練，本年度已於 111 年 5 月及 10 月進行實際操作演練加強防災知識。
8. 每 3 個月由環境清潔廠商定期全面消毒，本年度已於 111 年 3 月、6 月、9 月、12 月完成消毒作業。
9. 依規定每 3 個月定期由廠商檢測水質,並由合格廠商定期更換飲水機耗材及濾心。本年度已於 111 年 1、4、7、10 月檢測完成。

三、檢討改進：

1. 提升住民照護品質：

- (1) 積極提供員工在職教育，強化照服人員照護技巧，以提供優質照護品質。
- (2) 每月定期執行機構九大品質指標監測及膳食滿意度調查，以做為檢討改進依據。
- (3) 每季召開各專業聯繫會報及個案研討會，請各專業(含醫師、護理、藥師、營養師、社工、照服員)提供專業人員針對個案問題提供個別化服務。
- (4) 推廣在地社區化安寧療護，結合醫療資源-慈濟醫院安寧團隊進駐中心，提供疾病末期（含癌症末期與八大非癌末期）之住民安寧共同照護，提

升最後的生活品質，減緩病人及家屬的痛苦，並協助能在地老化且有尊嚴善終。

(5) 不定期依疾病管制署更新感控資料及並持續落實執行感控作業，加強疾病監控及環境消毒，做好感控措施，製作衛教海報張貼，提供人員參閱。

(6) 落實機構品質指標監測，精進專業服務品質，並依評鑑指標積極辦理，邀請專家學者指導，以符合機構評鑑指標規定，以提升住民照護品質。

2. 配合政府政策、積極招募志工資源服務：

(1) 積極參與主管機關聯繫會報，暢通聯繫管道。

(2) 與各級學校及社區聯繫，尋求人力資源的提供，連結志工團體，目前提供服務團體有：佛光山月光寺志工團體、慈濟基金會吉安分會、種子讀書會等，不定期來中心提供溫馨關懷及活動帶領，藉由活動增加住民與他人互動的機會，達到抒發情緒，降低失落及孤寂之目的。

3. 依規定聘用各專業領域之工作人員並優先提供社區民眾就業機會，增加員工福利以降低人員離職率，進而提升機構照護專業品質。

4. 配合長照 2.0 相關政策協助長者及家屬申請機構喘息及托育養護補助，減低家屬經濟壓力及提升入注意願。

四、年度決算：(如附件)

五、人事概況：(如附件)

六、未來展望：制定 112 年度短、中、長程營運發展計劃，以提供長者生理、心理及社會面向「最適化」服務，連結多元長期照顧相關福利。